

## Algemene voorwaarden Mobypeople B.V., gevestigd te 's-Hertogenbosch, verder te noemen "Mobypeople".

- 1a. Alle offertes en aanbiedingen van Mobypeople zijn vrijblijvend. Een overeenkomst komt pas tot stand nadat Mobypeople de opdracht schriftelijk binnen 8 dagen heeft bevestigd, dan wel indien Mobypeople binnen 8 dagen na ontvangst van de opdracht een aanvang heeft gemaakt met de uitvoering.
- 1b. Op alle offertes, opdrachten en overeenkomsten tussen Mobypeople en een opdrachtgever zijn de navolgende bepalingen van toepassing, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2a. Mobypeople werkt in het algemeen op basis van tevoren gemaakte prijsafspraken. Indien een dergelijke prijsafpraak niet is of kan worden gemaakt brengt Mobypeople de bij Mobypeople geldende uurtarieven per medewerk(st)er in rekening alsmede bijkomende kosten, zoals reis-, telefoon-, reproductie- en overige kosten. Mobypeople behoudt zich het recht voor om prijsverhogingen in rekening te brengen, bijvoorbeeld ten gevolge van stijgingen van loonkosten. Jaarlijks per 1 januari zal er minimaal een prijsverhoging plaatsvinden op basis van de prijsindex van het CBS.
- 2b. De opdrachtgever verplicht zich binnen 21 dagen na factuurdatum de desbetreffende betaling te verrichten. Na het verstrijken van termijn van 21 dagen na de factuurdatum is de opdrachtgever in verzuim zonder dat ingebrekestelling nodig is. De opdrachtgever is vanaf het moment van verzuim over het factuurbedrag een rente verschuldigd gelijk aan de depositorente van de Europese Centrale Bank vermeerderd met 2,5% op jaarbasis.
- 2c. In geval van liquidatie, insolventie, faillissement of surséance van betaling van de opdrachtgever zijn de verplichtingen van de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Alle kosten ontstaan ten gevolge van gerechtelijke of buitengerechtelijke incassering van de vordering, zijn voor rekening van opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten zijn vastgesteld op tenminste 15% van het factuurbedrag. Indien Mobypeople aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze kosten voor vergoeding in aanmerking.
- 3a. Mobypeople is ten opzichte van de opdrachtgever slechts aansprakelijk voor tekortkomingen bij uitvoering van opdrachten, alsmede voor rechtstreeks hiervan het gevolg zijnde schade, indien en voorzover deze tekortkomingen onder normale omstandigheden, bij normale vakkennis en met inachtneming van normale oplettendheid en wijze van vakuitoefening vermeden hadden kunnen worden, een en ander behoudens de in de volgende leden omschreven beperkingen.

Mobypeople is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade, waaronder in ieder geval, doch niet uitsluitend wordt verstaan bedrijfsschade, schade door bedrijfsstagnatie en/of winstderving van opdrachtgever.

Oprachtgever vrijwaart Mobypeople tegen alle aanspraken van derden welke direct of indirect met de uitvoering van de werkzaamheden samenhangen.
- 3b. Mobypeople is niet aansprakelijk voor het deel van de opdracht, dat met goedkeuring van de opdrachtgever c.q. schriftelijke bevestiging van deze goedkeuring door derden is verricht.
- 3c. Mobypeople zal tekortkomingen zo spoedig mogelijk herstellen, met dien verstande dat:
  - de tekortkomingen betrekking moeten hebben op de werkzaamheden voortvloeiend uit de opdracht;
  - het herstellen van deze tekortkomingen om niet zal geschieden, wanneer en voorzover met het herstellen niet meer kosten zijn gemoeid dan in rekening zijn gebracht voor het vervullen van de opdracht.
- 3d. Mobypeople is aansprakelijk voor de schade zoals bedoeld in lid 3a. (eerste volzin) tot ten hoogste het bedrag dat in rekening is gebracht voor het vervullen van de opdracht. Bij samenloop van het herstellen van tekortkomingen en schade is het totaal van in lid 3c. bedoelde kosten en van de in dit lid bedoelde schade beperkt tot het bedrag dat in rekening is gebracht voor het vervullen van de opdracht.
- 3e. Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van vijf jaren, te rekenen vanaf de dag van beëindiging van de opdracht.
- 3f. Indien de opdrachtgever de risico's aan enige opdracht verbonden door verzekering aan een ander overdraagt, vrijwaart hij Mobypeople nu voor alsdan voor toepassing van enig regresrecht vanwege de verzekeraar.
4. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dat geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet-tijdige uitvoering dient Mobypeople derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld.
- 5a. Een klacht met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dient schriftelijk binnen 30 dagen na de verzenddatum van de stukken, rapporten c.q. afronding van de werkzaamheden, waarover opdrachtgever gereclameerd, dan wel binnen 30 dagen na de ontdekking van het gebrek indien opdrachtgever aantoonbaar dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan Mobypeople te worden kenbaar gemaakt.
- 5b. Een klacht zoals in de vorige alinea bedoeld schort de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op. Mobypeople heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van opdrachtgever ongedaan te maken.
6. Mobypeople behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

- 7a. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Mobypeople opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Mobypeople niet mogelijk is langer duurt dan 3 (drie) maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
- 7b. Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen, en die niet aan Mobypeople zijn toe te rekenen.
- 7c. Mobypeople heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat Mobypeople haar verbintenis had moeten nakomen.
- 7d. Indien Mobypeople bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.
8. Mobypeople is bevoegd om de nakoming van al haar verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen de afgifte van bescheiden of andere zaken aan opdrachtgever of derden, tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen op opdrachtgever volledig zijn voldaan.
9. Indien Mobypeople uit coulance of om andere redenen in eerste instantie jegens opdrachtgever geen beroep doet op enige toepasselijke bepaling van deze algemene voorwaarden, verwerft opdrachtgever daarmee niet het recht om in een later stadium alsnog een beroep te doen op de desbetreffende bepaling en alle andere van toepassing zijnde bepalingen van deze algemene voorwaarden.
- 10a. Opdrachtgever en Mobypeople kunnen te allen tijde (tussentijds) de overeenkomst opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Opzegging dient schriftelijk aan de wederpartij te worden meegedeeld.
- 10b. Indien tot (tussentijdse) opzegging is overgegaan door Opdrachtgever, heeft Mobypeople vanwege het ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies recht op compensatie van Opdrachtgever alsmede recht op vergoeding van additionele kosten die redelijkerwijs moeten worden gemaakt ten gevolge van de vroegtijdige beëindiging van de overeenkomst. Mobypeople behoudt bij (tussentijdse) opzegging aanspraak op betaling van de declaraties voor de tot dan toe verrichte werkzaamheden, waarbij aan de Opdrachtgever onder voorbehoud de voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden ter beschikking zullen worden gesteld.
- 10c. Mobypeople behoudt bij directe opzegging van opdrachtgeverkant tevens aanspraak op betaling van declaraties voor de uren die bij doorgang van de overeenkomst normaliter gemaakt zouden worden, tot 2 maanden na datum van opzegging.
- 10d. De overeenkomst mag door ieder der partijen schriftelijk (tussentijds) worden opgezegd zonder inachtneming van een opzegtermijn in het geval dat de andere partij niet in staat is om haar schulden te voldoen of indien een curator, bewindvoerder of vereffenaar is benoemd, op een der partijen de wettelijke schuldsaneringsregeling van toepassing wordt verklaard, of om enige andere reden haar activiteiten staakt of indien de ene partij het ontstaan van één van de bovengenoemde omstandigheden bij de andere partij redelijkerwijs aannemelijk acht of indien er een situatie is ontstaan die onmiddellijke beëindiging rechtvaardigt in het belang van één der partijen.
- 11a. Opdrachtgever zal geen vertrouwelijke informatie van of over Mobypeople, diens activiteiten, werknemers, klanten en overige relaties, die aan hen bekend is geworden in verband met een aanbieding, opdracht of overige overeenkomst, verstrekken aan derden zonder uitdrukkelijke toestemming van Mobypeople.
- 11b. In het kader van de opdracht vindt regelmatige uitwisseling van persoonsgegevens plaats. De opdrachtgever is gehouden deze gegevens vertrouwelijk te behandelen overeenkomstig de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en aanverwante wet- en regelgeving.
- 11c. Bij beëindiging van de offertefase en/ of overeenkomst verwijdert opdrachtgever de relevante persoonsgegevens direct uit haar systemen.
- 11d. Op de verwerking van persoonsgegevens van contactpersonen van opdrachtgever is het privacy statement van Mobypeople van toepassing. Het privacy statement is [hier](#) te vinden.
- 11e. Eventuele schade als gevolg van het niet nakomen van het gestelde in de artikelen 11a, 11b en 11c zal verhaald worden op de opdrachtgever.
12. Mobypeople bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de opdracht wordt uitgevoerd. Mobypeople zal de werkzaamheden naar beste vermogen en als een zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar uitvoeren. Mobypeople kan evenwel niet instaan voor het bereiken van enig beoogd resultaat.
- 13a. Het is opdrachtgever, behoudens voorafgaande schriftelijk toestemming van Mobypeople, tijdens de looptijd van de samenwerking, daaronder begrepen de tijd tussen het moment van totstandkoming van de detachering en de aanvang van de uitvoering van de werkzaamheden door gedetacheerde, en binnen 6 (zes) maanden na beëindiging van de opdracht niet toegestaan om met gedetacheerde een arbeidsovereenkomst aan te gaan, met gedetacheerde over indiensttreding te onderhandelen anders dan in overleg met Mobypeople of de gedetacheerde op basis van een andersoortige overeenkomst, al dan niet via derden, werkzaamheden te laten verrichten, ongeacht de aard, naam en inhoud van de functie.
- 13b. Wanneer Mobypeople kandidaten aan opdrachtgever voorstelt c.q. bij opdrachtgever aandraagt, is het de opdrachtgever in geen geval toegestaan om een arbeidsovereenkomst aan te gaan met of op basis van een andersoortige overeenkomst, al dan niet via derden, en/ of werkzaamheden te laten verrichten door een kandidaat, ongeacht de aard, naam en inhoud van de functie. Ditzelfde geldt binnen de periode van 6 (zes) maanden nadat voor het laatst contact is geweest tussen kandidaat of Mobypeople en opdrachtgever in relatie tot het voorstellen c.q. aandraagen van de kandidaat.

- 13c. bij overtreding van het gestelde in artikelen 12a en 12b is opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van €25.000,- per overtreding, alsmede €1000,- voor iedere dag dat de overtreding voortduurt.
14. Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke Mobypeople naar haar oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig en in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen. Opdrachtgever is voorts gehouden Mobypeople onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn.  
Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Mobypeople ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van die opdracht niet anders voortvloeit.

's-Hertogenbosch, mei 2023